

**UCHWAŁA NR XXXIV/184/26
RADY MIEJSKIEJ W PACANOWIE**

z dnia 29 kwietnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Burmistrza Miasta i Gminy Pacanów

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) Rada Miejska w Pacanowie, po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę A.S. na Burmistrza Miasta i Gminy Pacanów z dnia 25 marca 2026 r. za bezzasadną w całości.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały oraz zawiadomienie wnoszącego skargę o sposobie załatwienia skargi powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Pacanowie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

Artur Czub

Uzasadnienie

W dniu 25 marca 2026 r. do Urzędu Miasta i Gminy Pacanów wpłynęła skarga na Burmistrza Miasta i Gminy Pacanów w przedmiocie braku należytego nadzoru nad obszarem cyberbezpieczeństwa.

W uzasadnieniu skargi Skarżący wskazał, że Burmistrz jako zarządzający jednostką dopuszcza się zaniedbań w dziedzinie cyberbezpieczeństwa gminy przywiązując zbyt małą wagę do analizy zaistniałych incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem jakie miały miejsce w innych gminach.

Przedmiotowa skarga została przekazana do Rady Miejskiej w Pacanowie celem jej rozpatrzenia. Na ręce Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wpłynęły wyjaśnienia Burmistrza Miasta i Gminy Pacanów, w oparciu o które Komisja ustaliła, co następuje.

Działania Gminy w zakresie cyberbezpieczeństwa są realizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz z uwzględnieniem zaleceń organów nadzorczych.

Poziom cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miasta i Gminy Pacanów jest na bieżąco monitorowany. Sprzęt informatyczny jest systematycznie unowocześniany, a oprogramowanie na bieżąco aktualizowane. Wszelkie rekomendacje dotyczące urządzeń informatycznych lub oprogramowania pojawiające się w wiadomościach, komunikatach, zaleceniach są analizowane i stosowane w systemach.

Burmistrz Miasta i Gminy Pacanów zdaje sobie sprawę, że cyberbezpieczeństwo ma kluczowe znaczenie dla sprawnego funkcjonowania administracji publicznej, dlatego też korzysta z programów i środków, które wspierają rozwój cyfrowy i podnoszą poziom cyberbezpieczeństwa takich jak: „Cyfrowa gmina” czy „Cyberbezpieczny samorząd”. Dzięki tym programom w Urzędzie udało się znacząco zmodyfikować bazę sprzętową (jednostki centralne, urządzenia sieciowe, serwery, systemy bezpieczeństwa itp.) oraz oprogramowanie (antywirusy, oprogramowanie monitorujące, itp.).

Opracowano, wdrożono i na bieżąco aktualizowano dokumentację w tym zakresie, obejmującą w szczególności System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI), ankiety dojrzałości cyberbezpieczeństwa oraz diagnozę cyberbezpieczeństwa. Dokumenty te stanowią podstawę do planowania i realizacji działań doskonalących. Regularnie, nie rzadziej niż raz w roku, przeprowadzane są audyty zgodności z Krajowymi Ramami Interoperacyjności (KRI), których wyniki podlegają analizie, a zalecenia pokontrolne są sukcesywnie wdrażane. Ponadto prowadzone są działania monitorujące oraz okresowe przeglądy stosowanych zabezpieczeń, co pozwala na bieżące reagowanie na potencjalne zagrożenia.

W celu podniesienia poziomu cyberbezpieczeństwa dokonano zakupu, wdrożenia oraz konfiguracji nowoczesnego oprogramowania i urządzeń, w tym rozwiązań zabezpieczających sieć teleinformatyczną, systemów ochrony danych oraz narzędzi wspierających zarządzanie dostępem. Podejmowane działania obejmowały również podnoszenie świadomości pracowników poprzez szkolenia i instruktaże w zakresie bezpiecznego przetwarzania informacji oraz reagowania na incydenty. Należy jednocześnie podkreślić, że Urząd Miasta i Gminy Pacanów nie jest operatorem usługi kluczowej w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, co oznacza, że nie ciąży na nim obowiązek stosowania wszystkich wymagań przewidzianych dla tego typu podmiotów. Pomimo tego, jednostka wdraża i stosuje w praktyce znaczną część tych rozwiązań, kierując się dobrymi praktykami oraz dążeniem do zapewnienia możliwie najwyższego poziomu bezpieczeństwa. W zakresie organizacji obiegu dokumentów w Urzędzie Miasta i Gminy Pacanów funkcjonuje system mieszany. Podstawową formą pozostaje tradycyjny, papierowy obieg dokumentów, zapewniający zgodność z obowiązującymi przepisami kancelaryjnymi. Równolegle wykorzystywany jest elektroniczny system obiegu dokumentów, pełniący funkcję wspierającą i usprawniającą procesy administracyjne. System ten oparty jest na profesjonalnym oprogramowaniu szeroko stosowanym w jednostkach administracji publicznej, co gwarantuje jego zgodność z obowiązującymi standardami oraz bezpieczeństwo przetwarzanych danych.

Nadmienić należy, że w Urzędzie Gminy została wyznaczona osoba odpowiedzialna za utrzymywanie kontaktów z podmiotami krajowego systemu cyberbezpieczeństwa na wypadek wystąpienia incydentów związanych z cyberbezpieczeństwem.

Mając powyższe na uwadze, skargę należy uznać za bezzasadną w całości.